



**Важно:**

Помните, что потребители в большинстве случаев заинтересованы, в том, чтобы компания отреагировала на негативный отзыв. Поэтому, отвечайте клиентам, спрашивайте и решайте их проблемы. Так вы сможете, рассерженного клиента превратить в лояльного.

И еще один важный момент... 7 из 10 клиентов уйдут к конкурентам, если почувствуют безразличие. Работайте с отзывами и все будет хорошо!

**Нужна помощь? Пишите! Поможем!**  
С уважением команда **майк.рф**

Ссылка на  
подробную  
статью >

